THAMM
HAUS & GARTENSERVICE
IHR PARTNER RUND UM HAUS, HOF UND GARTEN

HAUSMEISTER-DIENSTE | GARTENPFLEGE | RASENPFLEGE | WINTERDIENST | REINIGUNG & PFLEGE | ENTSORGUNG & ABTRANSPORT | ALLGEMEINE HAUSMEISTERDIENSTE

Mängel- und Reklamationsprotokoll

Bitte vollständig ausfüllen – Ihre Rückmeldung hilft uns, schnell und zuverlässig Abhilfe zu schaffen.

1. Kundendaten

Name / Firma		**Telefon**	
Straße, Nr.		**E-Mail**	
PLZ, Ort		**Auftrags-/Rechnungs-Nr.**	

2. Betroffene Leistung

☐ Hausmeisterdienste	☐ Gartenpflege
☐ Rasenpflege	☐ Winterdienst
☐ Reinigung & Pflege	☐ Entsorgung & Abtransport
☐ Allgemeine Hausmeisterdienste	☐ Möbelausbauservice
☐ Sonstiges: _____	

Objekt / Einsatzort		**Datum der Ausführung**	
Mangel festgestellt am		**Fotos beigefügt**	☐ ja ☐ nein

3. Beschreibung des Mangels / der Reklamation

THAMM Haus & Gartenservice · Inh. Philipp Thamm · Heinrich-Zille-Str. 20 · 14612 Falkensee
Tel. 015567 / 818057 · info@thamm-haus-und-gartenservice.de

4. Gewünschte Abhilfe

☐ Nachbesserung ☐ Neuausführung ☐ Preisminderung ☐ Sonstiges: _____

5. Bearbeitung durch THAMM Haus & Gartenservice

Eingang am		**Bearbeiter**	
Termin Nachbesserung		**Erledigt am**	
Maßnahmen / Ergebnis			

6. Bestätigung

☐ Der Mangel wurde zur Zufriedenheit behoben. ☐ Mangel besteht weiterhin.

Datum, Ort, Unterschrift Kunde

Datum, Unterschrift Philipp Thamm